

Este Termo e Condições Gerais ("Termo") aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela Teu Vídeo, gestora do site www.teuveideo.com.br e dos serviços objeto deste Termo, doravante denominado TV, a PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site, doravante denominado USUÁRIO.

Os serviços disponíveis pela TV no site www.teuveideo.com.br serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, através do clique no botão "Aceito o Termo de Uso", o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições e de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do site.

CLÁUSULA 1ª - DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

a) CADASTRO: ficha cadastral com os dados do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida com o Login e a Senha do USUÁRIO para a utilização da plataforma e dos Serviços do TV. Os dados do USUÁRIO na plataforma do TV poderão ser inseridos, mediante login do USUÁRIO conforme suas configurações de privacidade. O USUÁRIO também poderá ser solicitado a efetuar um Cadastro no site do parceiro do TV ("Terceiro") que será utilizado para efetuar os pagamentos dos serviços providos pelos USUÁRIOS profissionais contratados através da plataforma do TV, e os recebimentos dos valores, no caso do USUÁRIO prestador de serviços;

b) A TV se obriga a entregar ao USUÁRIO a quantia de vídeos contratados, editados, finalizados, seguindo padrão exemplificados no site – o USUÁRIO se compromete a enviar os vídeos gravados para a edição, em boa qualidade e dentro de formatos coerentes com a proposta de um vídeo nugget;

c) A TV se compromete a entregar a quantia contratada de vídeos sempre adaptadas em dois formatos (9:16 – 1.080 x 1.920 e 1:1 – 1.080x1.080), finalizados com headline e traja base ao USUÁRIO;

d) A gravação dos vídeos não é de responsabilidade da TV, sendo ela de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO;

e) O prazo de entrega dos vídeos é de 5 dias úteis após o envio dos materiais pelo USUÁRIO à TV.

f) conforme CDC o prazo de cancelamento e restituição dos valores pagos é de 7 dias, desde que o USUÁRIO não usufrua dos serviços contratados. Não há devolutiva de valores após esse período.

g) A cobrança via cartão de crédito é recorrente e o cancelamento pode ser feito a qualquer momento pelo USUÁRIO dentro da plataforma de login da TV eu pelo Fale Conosco.

h) O valor pago pelo USUÁRIO cairá automaticamente na plataforma em forma de créditos, que deverão ser usados por um período de 30 dias, no máximo.

h) Os vídeos contratados têm validade de 30 dias, contando da data de contratação. Após esse período, caso os créditos não sejam usados, o cliente perderá a quantia de vídeos pagas, não podendo pedir ressarcimento dos mesmos.

CLÁUSULA 2ª – DO OBJETO

2.1. O TV é uma plataforma de serviços de integração para viabilizar o contato entre editores freelances e USUÁRIO, bem como a consultoria da TV para que o USUÁRIO consiga gravar seu próprio conteúdo.

2.2. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concordando que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a TV estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

CLÁUSULA 3ª – DOS PROCESSOS

3.1. As comunicações e as transações comerciais entre os USUÁRIOS deverão ser efetuadas única e exclusivamente pela Plataforma TV, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os USUÁRIOS, além da integridade dos serviços prestados e/ou publicados no Site do TV.

3.2. Não será permitida a negociação entre o freelance e o cliente, prezando pela segurança de ambos.

3.3. O USUÁRIO cliente desde já concorda que os procedimentos descritos no presente Termo serão os seus únicos e exclusivos meios para receber o Projeto conforme acordado.

3.4. A TV facilitará a realização do pagamento dos serviços prestados pelo USUÁRIO profissional, intermediando a troca de informações entre os USUÁRIOS na plataforma TV, desde que exista a anuência dos USUÁRIOS, mediante o aceite do presente Termo. Tais informações poderão se referir àqueles disponibilizadas no CADASTRO, tais como o endereço do USUÁRIO para entrega dos Projetos, o email para o TV entrar em contato com o USUÁRIO profissional ou o USUÁRIO cliente, ou qualquer outra informação que seja disponibilizada pelo USUÁRIO para o Site. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita o uso e fornecimento de suas informações pelo TV para Terceiros e/ou demais USUÁRIOS para a correta prestação dos Serviços TV.

3.4. Quanto aos serviços a serem prestados pelo freelance, o TV apenas é um intermediário entre o USUÁRIO cliente e o freelance, pois ele utiliza os meios de pagamentos de Terceiros para efetuar a transação. Neste caso, a TV compartilhará informações sobre as transações comerciais com o Terceiro e permitirá que os USUÁRIOS possam, dentro do ambiente indicado de uso da TV, autorizar o Terceiro a realizar os débitos relevantes.

CLÁUSULA 4ª – DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

4.1. Ao USUÁRIO é permitida a navegação pelo Site do TV sem nenhuma cobrança ou taxa. A TV disponibilizará ao USUÁRIO uma lista de todos os Serviços. No entanto, a TV se reserva o direito de modificar, aumentar ou eliminar tarifas vigentes a qualquer momento, sempre notificando previamente aos USUÁRIOS sobre a alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação a negociações e anúncios já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos e Condições Gerais de Uso valerão com a redação anterior.

4.2. Caso o USUÁRIO cliente escolha um dos Serviços TV que lhe interessa disponível no Site, e proceder com a contratação dos serviços, a TV o encaminhará a um Terceiro para efetuar o pagamento do valor proposto e o USUÁRIO escolherá qual será a forma de pagamento, inserindo os dados necessários que definirão o formato e a entrega dos serviços

4.3. Ao dar início a uma transação financeira na TV, o USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento, forma de pagamento, uso dos serviços, prazo(s) de entrega, quantidades, e suas especificações particulares, que precisam de conhecimento específico para sua utilização, e não responsabilizará o TV nem o freelance pela falta de diligência ao verificar as informações prestadas para o referido Projeto, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade o respeito às referidas condições.

4.4. Neste sentido, são obrigações da TV: (i) cumprir rigorosamente os prazos previstos para a execução do Projeto, executando todas as etapas individuais indicadas na descrição do Projeto, que foram acordadas com o USUÁRIO ao selecionar a sua proposta; (ii) executar os serviços ora contratados com a qualificação adequada, e com respeito às leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis às referidas atividades em vigor, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela TV, inclusive manter completa confidencialidade e sigilo sobre quaisquer dados recebidos ou obtidos em razão da prestação dos serviços, sob pena de responder, civil e criminalmente, pelas perdas e danos causados; (iii) prestar ao USUÁRIO cliente quaisquer informações e esclarecimentos que se fizerem necessários para o acompanhamento da evolução dos serviços ora contratados; (iv) fornecer ao USUÁRIO cliente os arquivos em formato e condições conforme escolhido por este, ao preencher os detalhes do Projeto, e caso o USUÁRIO não defina uma preferência no formato do arquivo, a escolha ficará a cargo da TV, ressaltando-se aqui, que nesta hipótese, não será admitida reclamação posterior ou qualquer solicitação de mudança;

4.4. A TV não se responsabiliza por eventual atraso ou negativa na realização dos serviços nas hipóteses de ausência, insuficiência ou falsidade das informações e documentos indispensáveis à realização das atividades acordadas, de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

CLÁUSULA 5ª – DAS PRÁTICAS PROIBIDAS

5.1. As ferramentas disponíveis no site TV poderão ser utilizadas para a publicação de Projetos que os USUÁRIOS necessitam profissionais capacitados, na comunicação entre os USUÁRIOS profissionais interessados nos Projetos, além do gerenciamento do perfil do USUÁRIO no Site. No entanto, estão expressamente vedadas as publicações de Projetos ou propostas, no caso de USUÁRIOS profissionais, ou informações no site www.teuvideo.com.br ou quaisquer informações no CADASTRO do USUÁRIO que contenham determinadas palavras, imagens e legendas, que façam apologias a determinados assuntos, ou serviços que envolvam: (i) órgãos ou membros íntimos humanos ou de animais; (ii) armas de fogo, munições, cartuchos, silenciadores e outros acessórios, bem como lança-chamas, gases letais, gás mostarda, gás lacrimogêneo, produtos que contenham pólvora e explosivos em geral ou quaisquer produtos, que mesmo inofensivos, sejam confundidos

com armas de fogo; (iii) narcóticos; (iv) atividades relacionadas a medicamentos, substâncias e produtos para a saúde ou estética, inseticidas, pesticidas, raticidas e outros tipos de venenos, nas quais o USUÁRIO não tenha autorização para exercê-las; (v) quaisquer serviços, venda de produtos ou publicidade que necessitem de regulamentação específica e o USUÁRIO não possua as devidas autorizações, ou que são vedados por lei; (vi) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (vii) a tortura ou aproveitamento desumano de animais de qualquer espécie; (viii) Conteúdos relacionados à prostituição ou similares; (ix) que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo, ou mesmo que violem a integridade física ou moral de terceiros; (x) que violem as leis sobre a propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações; (xi) que façam indícios a loterias, rifas e jogos de azar; (xii) quaisquer Projetos que sejam falsos, que tenham como propósito atrair talentos para motivos pessoais obscuros ou concorrentes a TV, que ofereçam como pagamento comissão ou participação em sociedades, que requeiram uma prestação de serviços gratuitos, seja parcial ou integralmente, ou que requeiram o exercício de atividades condenáveis pela TV, tais como envio de publicidade, "spam" ou qualquer outro tipo de e-mails não solicitados; e (xiii) quaisquer outras atividades vedadas na legislação vigente.

5.2. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de seus serviços e pelas informações prestadas e cadastradas na Plataforma e a TV não assume nenhuma responsabilidade pela existência deles no site, podendo excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo.

5.3. Caso a TV verifique ou suspeite que algum USUÁRIO está violando alguma condição específica do presente Termo ou que seja considerada uma atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados às autoridades correspondentes, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

CLÁUSULA 6ª – DAS RESPONSABILIDADES

6.1. A TV não é o proprietário ou contratante dos serviços ofertados pelos USUÁRIOS e não guarda nenhuma relação empregatícia com estes, servindo apenas como um intermediário entre os USUÁRIOS e garantidor das transações comerciais. Tampouco intervém na entrega e/ou uso dos serviços e/ou na criação dos Projetos ou perfis de USUÁRIO cuja conexão ocorra através da plataforma TV. No entanto, a TV mantém um controle estrito com relação às transações de seus USUÁRIOS, periodicamente avaliando-os e retirando de sua base de dados quaisquer USUÁRIOS que não atendam aos padrões de ética, qualidade e boa-fé, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para a troca de informação entre seus USUÁRIOS e a satisfação integral do USUÁRIO na plataforma TV.

6.2. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irretratável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos, outorgando, então, mandato irrevogável a TV, para que este, por sua livre conta e ordem, execute as ordens recebidas de cada uma das Partes na plataforma do Site.

CLÁUSULA 7ª – DO FORO

Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão ao Foro Central da Comarca de Sorocaba – SP.